

＜行動・行為をみて不快に思うもの＞ トップ3は「公共の場を汚す行為」 公共マナーやモラルの悪い人は高齢者層が高く

～JNNデータバンク 首都圏調査（13～74歳 2016年5月実査）より～

JNNデータバンク販売代理店の株式会社ジェーディーエス(東京都新宿区、代表取締役社長 鈴木 正光、以下「JDS」)は、2016年5月に実施されたJNNデータバンク首都圏調査(910名回答)より「行動・行為をみて不快に思うもの」について結果を報告いたします。

■調査結果

＜トップ3は公共の場を汚す行為に＞

「行動・行為をみて不快に思うもの」のトップ3は、「犬のフンを持ちかえらない」(82.7%)、次いで「ごみのポイ捨てをする」(72.2%)、「路上にツバを吐く」(71.3%)となっており、公共の場を汚す行為は不快だと捉えられています。また、犬を飼っている人に絞って集計しても「犬のフンを持ちかえらない」は81.1%で、ペットの有無は関係なく高い数値となりました。

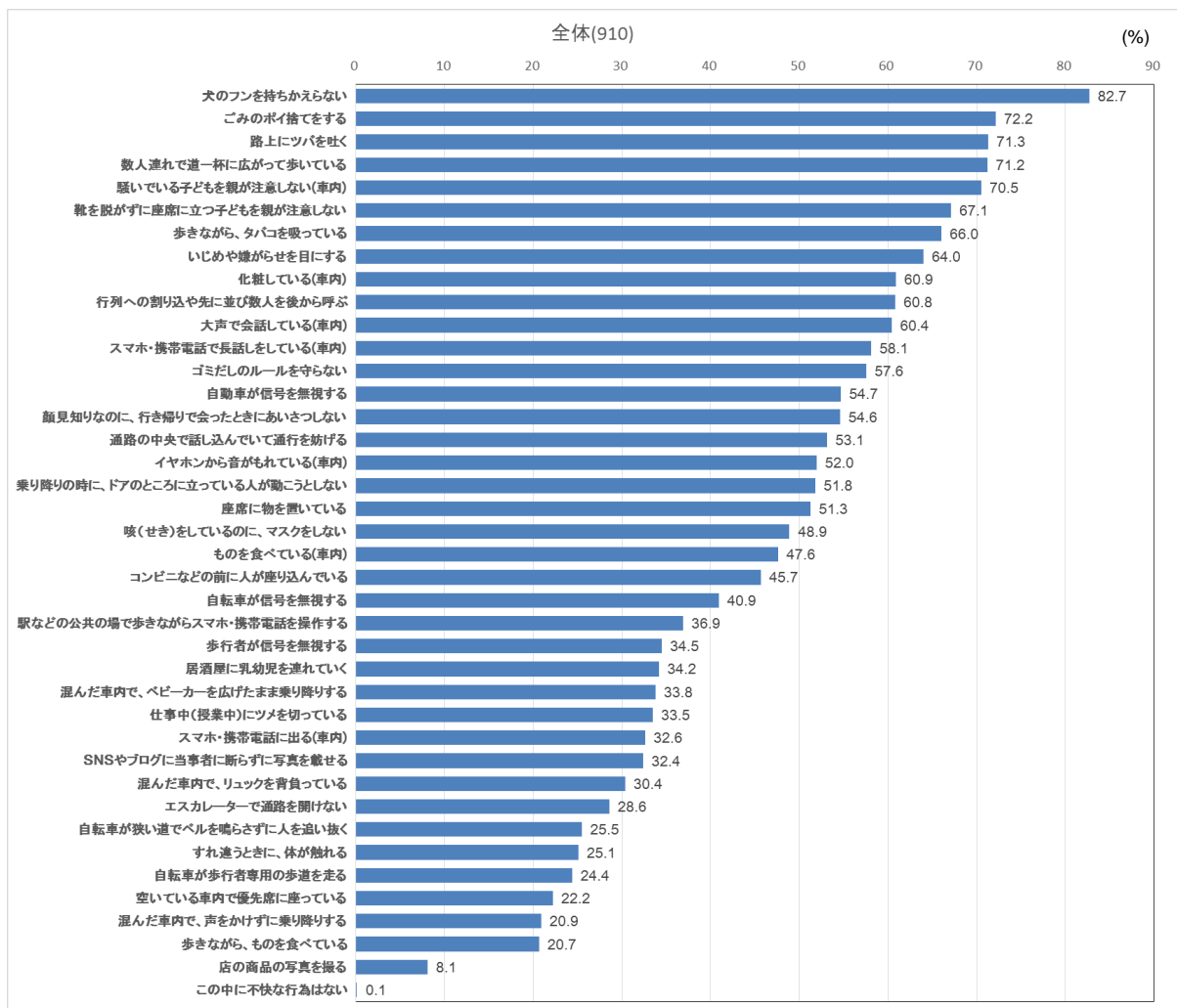


図1:「行動・行為をみて不快に思うもの」

<年代別では異なる結果に>

幅広い年代で「犬のフンを持ちかえらない」が1位になっておりますが、10代は「いじめや嫌がらせを目にする」(75.7%)、70代では「化粧している(車内)」(87.0%)が1位でした。

(%)

全体(910)		10代(70)		20代(113)		30代(178)		
1	犬のフンを持ちかえらない	82.7	1	いじめや嫌がらせを目にする	75.7	1	犬のフンを持ちかえらない	80.3
2	ごみのポイ捨てをする	72.2	2	犬のフンを持ちかえらない	72.9	2	寝ている子どもを親が注意しない(車内)	73.5
3	路上にツバを吐く	71.3	3	路上にツバを吐く	71.4	3	靴を脱がずに座席に立つ子どもを親が注意しない	69.9
4	数人連れで道一杯に広がって歩いている	71.2	4	寝ている子どもを親が注意しない(車内)	58.6	4	路上にツバを吐く	69.0
5	寝ている子どもを親が注意しない(車内)	70.5	5	乗り降りの時に、ドアめとこに立っている人が動こうとしない	57.1	5	歩きながら、タバコを吸っている	68.1
6	靴を脱がずに座席に立つ子どもを親が注意しない	67.1	6	歩きながら、タバコを吸っている	55.7	6	数人連れで道一杯に広がって歩いている	67.3
7	歩きながら、タバコを吸っている	66.0	7	ごみのポイ捨てをする	54.3	7	ごみのポイ捨てをする	65.5
8	いじめや嫌がらせを目にする	64.0	8	大声で会話している(車内)	54.3	8	いじめや嫌がらせを目にする	65.5
9	化粧している(車内)	60.9	9	スマホ・携帯電話で長話をしている(車内)	54.3	9	行列への割り込や先に並び数人を後から呼ぶ	61.9
10	行列への割り込や先に並び数人を後から呼ぶ	60.8	10	化粧している(車内)	52.9	10	大声で会話している(車内)	58.4

(%)

40代(176)		50代(149)		60代(170)		70代(54)		
1	犬のフンを持ちかえらない	87.5	1	犬のフンを持ちかえらない	85.9	1	犬のフンを持ちかえらない	81.8
2	路上にツバを吐く	78.4	2	ごみのポイ捨てをする	78.5	2	ごみのポイ捨てをする	75.9
3	寝ている子どもを親が注意しない(車内)	73.3	3	数人連れで道一杯に広がって歩いている	78.5	3	数人連れで道一杯に広がって歩いている	74.1
4	ごみのポイ捨てをする	72.7	4	寝ている子どもを親が注意しない(車内)	77.9	4	化粧している(車内)	71.2
5	数人連れで道一杯に広がって歩いている	72.2	5	靴を脱がずに座席に立つ子どもを親が注意しない	73.8	5	路上にツバを吐く	70.6
6	靴を脱がずに座席に立つ子どもを親が注意しない	69.9	6	歩きながら、タバコを吸っている	69.8	6	寝ている子どもを親が注意しない(車内)	70.0
7	いじめや嫌がらせを目にする	69.9	7	ゴミだしのルールを守らない	69.1	7	靴を脱がずに座席に立つ子どもを親が注意しない	64.7
8	行列への割り込や先に並び数人を後から呼ぶ	67.6	8	路上にツバを吐く	67.8	8	歩きながら、タバコを吸っている	64.1
9	歩きながら、タバコを吸っている	64.2	9	化粧している(車内)	65.1	9	大声で会話している(車内)	63.5
10	顔見知りなのに、行き降りて会ったときにあいさつしない	64.2	10	大声で会話している(車内)	65.1	10	ゴミだしのルールを守らない	63.5
							路上にツバを吐く	70.4

図2:年代別調査結果

<マナーが悪い人は高齢者層が高く>

「公共マナーやモラルの悪い人はどの人たちが多いか」という質問では、「外国人観光客」(25.3%)、「中学・高校生」(24.9%)、「リタイア高齢者」(24.7%)、「高年社会人層(60代~)」(23.2%)と続いています。2つの年代の高齢者層が高い結果となり、若者や外国人に劣らず高齢者はマナーが悪いと捉えられているようです。

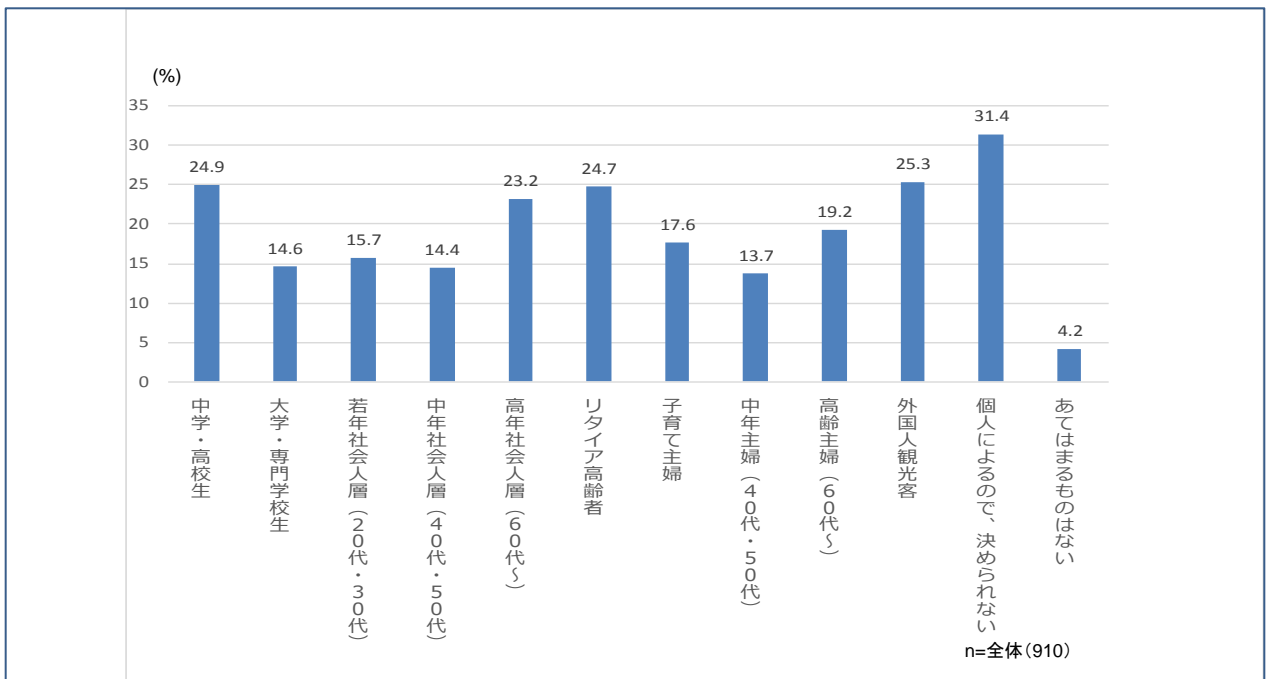


図3:公共マナーやモラルの悪い人はどの人たちが多いか

<JNNデータバンク首都圏調査概要>

調査対象 : 満13歳～74歳 一般男女
調査地域 : 首都圏 (30km圏)
標本抽出 : 第72回 JNNデータバンク調査・首都圏回答者のうち、追加調査応諾者1,255名
調査方法 : 郵送法(自記式)
有効回収標本 : 910名 (配布 1,255名/有効回収率 72.5%)
調査時期 : 2016年5月17日～ 2016年6月2日

<JNNデータバンクとは>

TBSテレビをキー局とする全国28社のテレビ局(JNN系列)が、毎年共同で行っている総合ライフスタイル調査です。

調査対象は、北海道から沖縄にいたる全国の都市部に住む約7,400名の13歳～69歳一般男女。1971年の第1回調査以来、40年を超える歴史を持ち、膨大なライフスタイル項目について、他に例を見ない貴重な時系列データを蓄積しています。

年に3回の追加調査(首都圏)も実施しており、タイムリーなテーマにも対応しています。JNNデータバンクは、参加企業を募集しております。お問い合わせは、販売代理店のJDSまで。

※2012年より、Japan-VALSTM軸で集計ができるようになりました。

※2014年より、札幌・首都圏・名古屋・関西・福岡の5地区は70～74歳が調査対象に加わりました。

TBSテレビ「TBS生活者データ」ご紹介

<http://www.tbs.co.jp/research/>

JDS「JNNデータバンク」ご紹介

<http://jds.ne.jp/datebase01.html>

<本件に関するお問い合わせ>

担当者名 : 株式会社ジェーディーエス 企画開発部 新井
TEL : 03-3358-1601 FAX : 03-3358-8389 E-mail : info@jds.ne.jp